

Отчет о работе Попечительского совета СПб ГБУ «КЦСОН Василеостровского района» за 2015 год

В 2015 году Попечительским советом проведено 2 заседания, на которых рассматривались различные вопросы:

1. Оказание содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, в связи со вступлением в силу федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Ознакомление с независимой оценкой качества учреждения;
3. Анализ информационной открытости учреждения;
4. Анализ опроса получателей социальных услуг Центра.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно-разъяснительную работу среди населения об основных положениях №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и подготовке предложений в пределах компетенции попечительского совета. Провели анкетирование среди получателей социальных услуг.

С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества члены попечительского совета принимали участие в проведении следующих мероприятий:

- в июне 2015 года встреча с американскими студентами из Frederick Community College города Фредерик, штата Мэриленд. Их целью стало знакомство с социальными аспектами в Санкт-Петербурге, а советом была согласованна и утверждена разработка и адаптация информационного буклета для лучшего восприятия деятельности Центра по предоставлению социальных услуг нуждающимся гражданам на английском языке;

- по вопросам взаимодействия с другими учреждениями и обменом опытом, в апреле месяце 2015 года на территории Центра стартовала серия программ по обмену опытом среди социальных служб Санкт-Петербурга. В рамках семинаров члены совета представили гостям сотрудников отделений, организовали круглые столы, где обсуждались проблемы социальной работы в учреждениях;

- для эффективного функционирования детских отделений члены совета вели работу по привлечению волонтеров, специалистов по аквагриму, твист-арту, и твистингу (моделирование из воздушных шариков) с целью расширения возможностей по оказанию социально-досуговых услуг и расширению спектра оказываемых социальных услуг детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья;

- членами совета проведена работа по привлечению частного лица, который оказал благотворительную помощь (кресло-каляски, ходунки, костыли, стол массажный, подушка

массажная, ноутбук) для максимального улучшения качества реабилитации получателей социальных услуг;

- члены совета активно помогали в разработке и публикации в СМИ информационно-разъяснительных материалов об услугах, предоставляемых отделениями, о вновь открытых отделениях, подготовлены материалы о деятельности Центра (2015 г. – 2 статьи), разработаны буклеты об отделениях, листовки об информационной открытости учреждения, о мошенничестве, о противодействии коррупции в СПб ГБУ «КЦСОН Василеостровского района»;

- членами совета ведется работа по привлечению студентов, нуждающихся в прохождении практики по специальности «Социальная работа» из Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы (СПбГИПСР) на базе отделений Центра (2015 г. – 12 человек);

- при непосредственном участии членов Попечительского совета и привлеченных студентов СПбГИПСР провели анкетирование получателей социальных услуг Центра по определению качества предоставляемых услуг, опрошено – 139 человек, из них:

- 117 удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг на 100%, благодарят сотрудников за отличную работу и желают дальнейшего развития;

- 3 человека для большей доступности социального обслуживания просят снизить стоимость оплаты услуг;

- 4 человека не удовлетворены размерами помещений по трудотерапии;


- 8 человек недовольны отсутствием возможности обслуживания по двум формам, например, одновременно форма обслуживания на дому и полустационарная форма;

- 7 человек не удовлетворены качеством интернета в отделениях, результаты доведены до руководства Центра;

- 6 сотрудников Центра совместно с членами Попечительского совета участвовали в выпуске сборников материалов на базе СПбГИПСР «Инвалиды и лица пожилого возраста в современной социально-образовательной ситуации: теория, опыт, перспективы», в которых обобщили теоретические исследования и практический опыт в области инновационной деятельности по решению проблем социальной защиты и образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

Основной целью работы Попечительского совета на планируемый 2016 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников, участие в информировании граждан о деятельности Учреждения в предоставлении социальных услуг.

Председатель
Попечительского совета

 Тюрина Э.И.
(подпись)